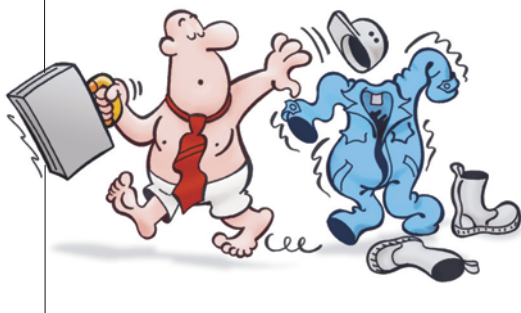


# devenir manager... ou changer ses habitudes du terrain



**Dans les entreprises industrielles, nous rencontrons souvent des problèmes avec l'encadrement terrain, en contact direct avec les opérateurs et les ouvriers.**

**Ces "chefs" bien souvent issus du rang, ont du mal à positionner leur autorité vis à vis de leurs anciens collègues mais aussi de leur propre hiérarchie.**

Ce programme est orienté sur la pratique du management face aux questions d'autorité, de communication et d'esprit d'équipe.

## OBJECTIFS

- ▶ Prendre du recul par rapport au quotidien et à son rôle de chef
- ▶ Mieux se connaître pour mieux se corriger
- ▶ Savoir positionner son autorité
- ▶ Savoir établir les bases d'une nouvelle relation
- ▶ Mieux gérer les points d'ancrage de la motivation dans le quotidien

## DUREE

Cette formation dure 2 fois 2 jours

## LE PLUS PEDAGOGIQUE

Le plus de ce stage est son aspect très orienté terrain.

L'animation dynamique et ludique permet de capter ce public qui a parfois du mal à soutenir son attention de façon continue lors d'une séquence de formation.

## CONTENU

### LES NOTIONS ESSENTIELLES DE LA COMMUNICATION D'ÉQUIPE

- ▶ Être un bon manager :  
qu'est-ce que ça veut dire ?

## PERSONNES CONCERNÉES

**Ce stage s'adresse aux chefs d'équipes et aux agents de maîtrise.**

Le nombre idéal de participants pour ce stage est de 8 personnes.

- ▶ Comment je communique ?
  - Verbal Non-Verbal
  - Émetteur-Récepteur
  - Filtres et lunettes
  - Ecoute Questions et Silences
- ▶ Comment je stresse ?
  - Assertivité et affirmation de soi
  - Les pièges et les impasses de l'autorité mal positionnée

### LES MOMENTS CLEF DE LA MOTIVATION DANS LE MANAGEMENT TERRAIN

- ▶ Accueillir un nouveau salarié
- ▶ Donner des directives claires et motivantes
- ▶ Contrôler sans "fliquer"
- ▶ Féliciter et Encourager
- ▶ Émettre une critique constructive
- ▶ Motiver / Remotiver ses troupes
- ▶ Faire naître et vivre l'esprit d'équipe sans se faire "bouffer"